



HISTORIA DE ÉXITO

DHL Internacional de México, S.A. de C.V.

ANTECEDENTES

DHL es el líder mundial del mercado en la industria de mensajería express aérea internacional. Un reconocido innovador desde que marcó nuevos rumbos en la industria en 1969, DHL continúa a la vanguardia de la tecnología, ofreciendo entregas rápidas y rentables, además de la ejecución satisfactoria de comercio electrónico y las soluciones inteligentes de logística.

La red de DHL une más de 120,000 destinos en 228 países y territorios y emplea a 71,000 personas. El principal accionista de DHL es Deutsche Post World Net. Otros accionistas incluyen a Lufthansa y Japan Airlines.

La vasta presencia mundial de DHL les permite proporcionar servicios de transporte sin precedentes desde sus oficinas en cada país. A través de la historia de DHL, han estado a la vanguardia con inversiones en tecnología de la información que les permite enviar y rastrear documentos y paquetes rápida y eficientemente.

“Movemos al mundo”, DHL.



Para el 2003, Deutsche Post World Net, dueño de DHL, unió todo el transporte express y la logística a nivel mundial. Como resultado, dos de las otras principales compañías de Deutsche Post -

Danzas y Euro Express - se unificaron bajo la marca DHL.

Debido a lo anterior [DHL México](#), ha comenzado la [renovación](#) de sus centros logísticos ubicados en el todo país con la finalidad de unirse al cambio que ocurre en el resto del mundo.

Dentro de México, especialmente en el Distrito Federal, el principal centro logístico DHL se ubica en [Hangares](#) justo detrás del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México.

A este centro logístico llegan aproximadamente [100,000](#) paquetes al día los cuales son distribuidos a



los diferentes destinos.

El sistema de desvió que se encontraba en el centro logístico consistía en hacer una [lectura del código de barras](#)

durante su transporte en un conveyer motorizado; el sorteo se efectuaba en 15 salidas con una resbaladilla recta para agrupar de acuerdo a los diferentes destinos establecidos. En estas salidas se presentaban numerosos congestionamientos de paquetes de manera constante en diversas zonas del recorrido, debido a que la velocidad de las bandas de los transportadores era muy baja. Otros de los problemas eran la acumulación de paquetes en zonas de paso con espacios reducidos entre los transportadores que impedían el manejo y embarque libre de estos.

La experiencia de participar en la mecanización del centro de Hangares consistió en el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos instalados, así como el desarrollo de propuestas para **mejorar** los problemas existentes.

La edad de los equipos afectó directamente el **desempeño** de la mecanización; nuestra participación en el reemplazo de algunas zonas de la mecanización y la implementación de un nuevo diseño en las salidas receptoras

de paquetes brindarían la operación exitosa actual.

El análisis de ingeniería obtenido entre DHL y DINSA ofreció la solución más viable a los problemas existentes, surgiendo entre los cambios trascendentes una nueva distribución de planta que logro **incrementar y optimizar** espacio para almacenamiento de paquetes y al mismo tiempo se otorgó mayor flexibilidad en los desvíos.



El mantenimiento y reemplazo de algunos componentes, sobre todo en el área de transportadores ayudaron a mejorar el funcionamiento del sistema en general, reduciendo los paros de línea por cuestiones de ajustes.

Se aprovechó la oportunidad para mejorar el espacio disponible en la salida de los desvíos automáticos, reemplazando resbaladillas rectas por toboganes con sección de rodillos vivos. La instalación de estos componentes, originó una salida más suave de los paquetes **reduciendo** hasta en un 85% los daños de paquetes por golpes.

Otra área de oportunidad fue el control del sistemas así como la interfaz de que operaba con las bases de datos de DHL. Esa parte medular del proyecto, ofreció mejoras al implementar una

“...DINSA ofreció la solución mas viable... que logro incrementar y optimizar espacio para almacenamiento de paquetes y al mismo tiempo se otorgó mayor flexibilidad en los desvíos.”



interfaz de operario muy amigable desarrollada con software Wonderware. La interfaz mostrada en la pantalla de una computadora, permitía visualizar el estado de los transportadores de entrada, las velocidades, paros, y sensores de parte presente. Todo esta información interactuaba con un PLC Allen

Bradley que gestionaba los resultados de los desviadores. La sección de base de datos compara la información en los servidores de DHL y de esa forma realizar el sorteo preciso de los paquetes.

El funcionamiento del sistema se muestra brevemente a continuación:



En los centros de acopio el personal coloca el código de barras en el paquete que incluye información como el lugar al que se dirige, fechas, destinatarios, entre otra información. A continuación el paquete es recolectado y llevado al Centro Logístico Hangares donde se coloca en el

transportador que le llevará al scanner que recogerá la información del código de barras y así el la PC y el PLC podrán sortear correctamente el paquete.

La entrada del centro cuenta con diversos transportadores en los cuales fueron colocados, en su parte inicial, dispositivos electrónicos que **leen** el código de barras.

Cuando este **identifica la dirección** del paquete envía una señal al controlador del sistema que en este caso es un PLC, y este a su vez prepara el desvío del paquete en su respectiva rampa helicoidal.

En la parte de recibo se modificaron las bandas aumentando su velocidad, de tal manera que se puedan recibir **4,500** paquetes en una hora.

“Con una mayor velocidad de transporte y con la mejora en la lectura de códigos de barras, se optimizó el desvío correcto de paquetes, que se traduce en mejor eficiencia.”

El desarrollo de soluciones dedicadas basadas en tecnologías altamente probadas, otorgan ventajas competitivas al término de su implementación. No se trata de hacer más con menos; sino de hacer más y mejor.

En DINSA así como sus socios comerciales en tecnología, trabajamos juntos para ofrecer soluciones asequibles logrando excelentes resultados y sobre todo mejorando la posición de nuestros clientes frente a sus competidores.

Para más información póngase en [contacto](#) con uno de nuestros representantes y con gusto lo atenderemos en sus necesidades de mecanización, automatización o control.

Este correo no podrá ser considerado spam, mientras incluya una forma de remover, Si así lo desea de clic aquí remover@dinsaonline.com

Diseño e Integración de Sistemas Automatizados, S.A. de C.V.

Santiago Atepetlac No. 122 Col. Guadalupe Proletaria

Gustavo A. Madero, C.P. 07670, México DF

Tel. 01 55 53696871

Fax 01 55 53696872

www.dinsaonline.com

boletin@dinsaonline.com